



Työnilonjulistus 2014

”Hyvällä mielellä”

Julistettakoon työn tekemisen iloa ja rauhaa koko Suomeen. Haastamme kaikki työpaikat mukaan työhyvinvoinnin kehittämiseen. Alkakaamme vaikuttaa asioihimme valittamisen sijaan. Meillähän ei ole mitään hätää, mikäli uskoa Maaailman talousfoorumia, jonka mukaan Suomi oli kolmantena strategiselta kilpailukyvyltään. Kansalaisten hyvinvointia lapsuudesta vanhuuteen tarkastelevassa inhimillisen pääoman indeksissä sijoituimme toiseksi.

Hyvä mieli hyödyttää kaikkia osapuolia, koska se avartaa havaintokykyämme ja mahdollistaa uudet oivallukset. Tästä syntyy työnantajalle tulevaisuuden arvoa ja tulosta. Ilo tarttuu asiakkaisiin ja parantaa palvelun laatua. Eräs verotoimiston palvelupuhelimen työntekijä ihmetteli yhtenä aamuna, miksi kaikki soittajat olivat niin ”kiukkuusia”. Hän oivalsi olevansa itse pahalla päällä, rauhoittui ja niin tekivät asiakkaatkin. Myönteisyys kartuttaa myös henkilökohtaisia voimavarojamme, jopa terveyttämme ja elämäntyytyväisyyttämme.

Arvostakaamme jokaisen työtä. Yhdellä ihmisellä, johtajallakaan, ei voi olla tänä päivänä ylivertaista osaamista luotsata laivaa tulevaisuuteen. Hyvä johtajuus syntyy vastavuoroisuudesta ja siitä, että jokainen kantaa vastuun omasta osuudestaan. Niinpä palkitsemisenkin pitäisi jakautua koko työyhteisölle. Lopettakaamme kahdesta käsiparista tai lattiatasosta puhuminen, koska kaikissa tehtävissä tarvitaan myös aivoja. Annettakoon myös esimiehelle onnistumisen mahdollisuus ja kaikki tuki.

Toimivat työnteon tavat ja aikaansaaminen luovat hyvän mielen perustan, mutta myös työkavereista riippuu, onko työhön aamulla kiva tulla. Yhteinen aaltopituus syntyy hymystä, nyökyttelystä ja katsekontaktista, mutta toki ääntäkin tarvitaan. Tervehdi, kiitä ja pyydä

tarvittaessa myös anteeksi. Eräässä päiväkodissa korvattiin murinalaatikko hyvän mielen boksilla, johon alettiin valitusten sijaan kerätä kiitollisuuden aiheita, työnteon tähtihetkiä ja kehuja.

Hyvän mielen pilareita ovat itseluottamus, toiveikkaus, optimismi ja sitkeys. Niiden oppiminen on paljolti omissa käsissä. Pienet riskinotot ja niissä onnistumiset vahvistavat itseluottamusta. Toiveikas uskoo huomiseen ja etsii vaihtoehtoisia reittejä seinän noustessa toiveiden tielle. Huomion kiinnittäminen siihen, mikä on hyvin, lisää myönteisiä tunteita. Sitkeä jaksaa yrittää yhä uudestaan – epäonnistumisista huolimatta.

Kohtaa omat mörkösi. Ongelmat kuuluvat elämään, mutta ne on otettava puheeksi. Stressikin on positiivista tiettyyn pisteeseen asti, mutta negatiiviseksi muuttuessaan se syö voimat ja tekee meistä ikäviä ihmisiä. Siksi jokaisen on hyvä tiedostaa omat rajansa. Myönteisten tunteiden ylijäämä suojelee meitä stressitilanteessa, koska arvioimme sitä silloin eri silmin – rauhallisemmin ja joustavammin. Tuolloin myös kehon toimintakyky palautuu nopeammin.

On myös tärkeätä, että työstä on mukava lähteä kotiin. Voimasi elpyvät sopivasta liikunnasta ja hyvistä harrastuksista. Tee joka päivä jotakin kivaa. Ja ole yhtä utelias kuin Kaisa, joka otti 95-vuotiaana ensimmäistä kertaa väriä hiuksiinsa.

Toivotamme kaikille valoa, iloa ja työn tekemisen rauhaa! ”

Professori Marja-Liisa Manka
Tampereen yliopisto
Johtamiskorkeakoulu